

# ويندزور داون تاون

عندما نتعاون ونعمل



نبغ آفاقًا أوسع

## خطة سلامة الحي السكني

دليلك المفضل لسلامة الحي والوصول إلى الموارد الأساسية، سواء كنت تعيش أو تتعلم أو تعمل أو تلعب في منطقة N9A.

تم تطويره بالشراكة من خلال مبادرة "دعم المواد في الأحياء التي يتم الوصول إليها من خلال شراكات الشرطة" (SSNAPP)

تستند هذه الموارد إلى معلومات تم جمعها من السكان والشركات والمنظمات المحلية في يونيو 2024.

[www.ssnapp.ca](http://www.ssnapp.ca)

ssnapp

Substance Supports.  
Neighbourhood Resources.  
Community Partnerships.





## للحصول على دعم فوري للصحة النفسية:

اتصل بخدمات

إدارة الأزمات المجتمعية على الرقم

519-973-4435.

متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

اتصل أو راسل خط المساعدة في حالات

الانتحار على الرقم 988.

متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

يرجى زيارة مركز الأزمات

العاجلة للصحة النفسية والإدمان

في 1030 أوليت.

77968 داخلي 519-257-5111

## خطة سلامة الحي السكني داون تاون ويندسور

مواجهة شخص يُعاني من أزمة صحية نفسية

**الأعراض** قد يكون الشخص منزعجًا أو مرتبكًا أو يتحدث مع نفسه. قد يلهث أو يبكي أو تظهر عليه علامات الضيق.

**الإجراءات** ⚠️ تأكد من سلامتك أولاً. ابق هادئًا، احتفظ بمسافة آمنة، أو ابتعد إذا شعرت بعدم الأمان.

☎️ اتصل برقم 911 إذا كان هناك خطر فوري.

إذا كنت تشعر بالأمان والراحة لمساعدة الشخص، فكر في الخطوات التالية:

🎯 استمع إلى الشخص وأظهر أنك تهتم لما يقوله.

”يمكنني أن أرى أن هذا صعب جدًا بالنسبة لك.“

🎯 قدم له الدعم، وليس الحلول.

”من الطبيعي أن تشعر بهذه الطريقة. دعنا نجد طريقة للتغلب على ذلك معًا.“

🎯 استخدم لغة جسد غير مهددة.

واجه الشخص وأومئ برأسك لتُظهر أنك تستمع له.

🎯 استخدم لغة غير وصامية.

يمكن للوصم أن يؤثر على الآراء ويمنع الناس من الحصول على المساعدة.

”ما تمر به حقيقي“ ومهم هو طريقة جيدة لتجنب إلقاء اللوم.

🎯 اتصل برقم 911 إذا كانت هناك مخاطر على سلامة الشخص أو الآخرين، أو تهديدات بإيذاء النفس أو الآخرين.

🎯 شارك معلومات حول موارد الصحة النفسية المحلية المتاحة في الصفحة 11.

🎯 تابع مع الشخص إذا كان ذلك ممكنًا.

## من أتصل؟

مخطط المتفرج

911

اتصل برقم 911 للحالات الطارئة التي تحتاج إلى مساعدة من الشرطة أو الإطفاء أو الإسعاف، أو إذا كان هناك تهديد فوري للحياة أو ضرر جسدي، أو عنف، أو أسلحة، أو حالة طبية طارئة. متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

311

تصل برقم 311 للحصول على معلومات المدينة، وطلبات حول البرامج البلدية، والخدمات غير الطارئة بما في ذلك الحدائق والترفيه، ومشاكل الشوارع، والتخلص من الإبر، وغير ذلك.

للرسائل النصية: 311

البريد الإلكتروني: 311@citywindsor.ca

الموقع الإلكتروني: www.311online.ca

التطبيق: حمل 'Windsor 311'

211

اتصل برقم 211 للحصول على المساعدة بشأن البرامج والخدمات في منطقتك، بما في ذلك الصحة النفسية والسكن والتوظيف. متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

البريد الإلكتروني: info@211southwestontario.ca

الموقع الإلكتروني: www.211southwest.ca

خط خدمات شرطة ويندسور لغير حالات الطوارئ

اتصل برقم 519-258-6111 للحصول على المساعدة من الشرطة في الحالات غير الطارئة أو لتقديم بلاغ.

على سبيل المثال، تقديم شكوى عن ضوضاء إما عبر الهاتف أو عبر الإنترنت.

البريد الإلكتروني: info@windsorpolice.ca

الموقع الإلكتروني: www.windsorpolice.ca



مكافحة  
الجريمة

ويندسور وإقليم إسكس لمكافحة الجريمة  
اتصل برقم 519-258-8477 للإبلاغ عن جريمة أو ترك إرشادات بشكل مجهول.

تنويه: تم تصميم خطة سلامة الحي السكني هذه لسكان ويندسور، أوناريو لتوفير إرشادات عامة واستراتيجيات دعم ومعلومات للمساعدة في تعزيز بيئة مجتمعية أكثر أمانًا. يتم تقديم التوصيات والاستراتيجيات كإرشادات عامة وقد لا تكون مناسبة لكل فرد أو موقف. لا يضمن مبتكرو خطة سلامة الحي السكني هذه فعاليتها أو أي من مكوناتها، ولا يتحملون مسؤولية أي نتائج أو عواقب ناتجة عن استخدامها. تم إعداد هذه المواد لأغراض إعلامية فقط وليست بديلاً عن المشورة الطبية أو النفسية أو القانونية المهنية. في حالة الطوارئ، اتصل برقم 911 على الفور.

اتصل برقم 911 أو توجه إلى أقرب قسم طوارئ إذا كنت تواجه مخاطر فورية على السلامة أو شعرت بأنك تهديد لنفسك أو للآخرين. الخدمة متاحة 24 ساعة طوال الأسبوع.

حالة غير طارئة؟ اتصل بفريق استجابة الأزمات في ويندسور (CRT) على رقم 519-255-6700 داخلي 4203 لمساعدة الأشخاص الذين تظهر عليهم أعراض المرض النفسي أو تعاطي المخدرات أو الاضطرابات السلوكية أو الأشخاص الذين يعانون من حالات الأزمات الحادة داخل مدينة ويندسور.



## التعامل مع شخص يعاني من أزمة تعاطي المواد المخدرة

### الأعراض

يمكن أن يكون الشخص فاقدًا للوعي أو تظهر عليه علامات الجرعة الزائدة (مثل صعوبة المشي أو شفاه أو أظافر زرقاء) أو رمادية، أو حدقة عين صغيرة جدًا، أو برودة الجلد ورطوبته، أو الارتباك، أو أصوات شخير/غرغرة).

### الإجراءات

⚠️ تأكد من سلامتك أولاً. ابق هادئًا، احتفظ بمسافة آمنة، أو ابتعد إذا شعرت بعدم الأمان.

📞 اتصل برقم 911 إذا كان هناك خطر فوري.

إذا كنت تشعر بالأمان والراحة لمساعدة الشخص، فكر في الخطوات التالية:

- 1 اتصل برقم 911 على الفور. في حالة الطوارئ الناجمة عن الجرعة الزائدة، اتصل برقم 911 فورًا. قانون السامري الصالح الخاص بجرعات المخدرات الزائدة يوفر بعض الحماية القانونية للأشخاص الذين يتعرضون أو يشهدون جرعة زائدة ويتصلون برقم 911. اعرف المزيد في قسم الموارد من خلال زيارة الموقع الإلكتروني [www.wecoss.ca](http://www.wecoss.ca).



### أنقذ حياة، احمل معك النالوكسون

أحصل على مجموعة بخاخ النالوكسون الأنفي مجاناً من الصيدليات المحلية المشاركة. ابحث عن مواقع الصيدليات المشاركة في قسم الموارد على الموقع الإلكتروني [www.wecoss.ca](http://www.wecoss.ca)

2 الق التحية وهز كتفيه للتحقق من استجابته.

3 استخدم النالوكسون إذا كنت تعتقد أنه تعاطى جرعة زائدة من الأفيون.

كيف تستخدم بخاخ الأنف نالوكسون:  
ضع الشخص على ظهره وأدخل بلطف طرف الفوهة في فتحة أنفه. اضغط على المكبس لإعطاء جرعة النالوكسون. لا تختبر البخاخ قبل استخدامه.

ملاحظة: من غير المحتمل أن يتسبب النالوكسون في ضرر إذا تم إعطاؤه لشخص يعاني من جرعة زائدة غير ناتجة عن الأفيون، ولكنه لن يكون فعالاً في هذه الحالة. فالنالوكسون يعمل فقط مع الجرعات الزائدة الناتجة عن الأفيون.

4 قم بإجراء ضغطات على الصدر (اضغط بقوة وسرعة) أو ابدأ الإنعاش القلبي الرئوي إذا كنت مُدرّبًا على ذلك.

5 إذا لم يكن هناك استجابة بعد دقيقتين إلى ثلاث دقائق، كرر الخطوات 3 و4 (تناوب بين فتحتي الأنف) حتى يستجيب الشخص أو تصل الخدمات الطبية الطارئة.



إذا استجاب الشخص، ضع الشخص في وضعية التعافي.

6 قدم معلومات مفصلة عندما يصل المستجيبون للطوارئ.

على سبيل المثال، نوع المواد المخدرة المستخدمة إذا كانت معروفة، وقت الجرعة الزائدة، وإذا تم إعطاء النالوكسون.

المواد الأفيونية هي عقاقير تشمل مسكنات الألم القانونية (مثل المورفين والفتانيل) والمخدرات غير القانونية (مثل الهيروين). وهي تنطوي على مخاطر إدمان عالية. إذا وُصفت لك، اتبع الجرعة الموصوفة، واعرف الآثار الجانبية، واحفظ دوائك في مكان آمن، وتخلص من الأدوية غير المستخدمة أو المنتهية الصلاحية في صيدليتك المحلية. اعرف المزيد في قسم الموارد من خلال زيارة الموقع الإلكتروني [www.wecoss.ca](http://www.wecoss.ca).

إرشادات لتعاطي المواد المخدرة بشكل أكثر أمانًا:

- لا تتعاطها بمفردك على الإطلاق.
- جرب كمية صغيرة جدًا في البداية - "ابدأ بالقليل، ثم ببطء".
- إذا كنت تتعاطها مع صديق، فلا تتعاطها في نفس الوقت.
- تجنب خلط المواد المخدرة.
- جهّز النالوكسون. تعرّف على كيفية الاستجابة للجرعة الزائدة.
- اتصل هاتفياً بالخدمة الوطنية للاستجابة للجرعة الزائدة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الرقم 1-888-688-6677 للحصول على الدعم السري عند تعاطي المواد المخدرة.

إذا كنت تعاني من أزمة تعاطي المخدرات، فاتصل برقم 911، أو اتصل بخدمات الأزمات المجتمعية على الرقم 519-973-4435، أو اذهب إلى أقرب قسم طوارئ إليك.

حالة غير طارئة؟ يُساعد فريق شرطة التمريض في الحوادث غير الطارئة المتعلقة بتعاطي المواد المخدرة داخل مدينة ويندسور. اتصل بخط خدمات شرطة ويندسور لحالات غير الطوارئ على الرقم 519-258-6111 للحصول على المساعدة.

لقد نهضت من بين الرماح ووضعت كل طاقتي في طريق التعافي! أعمل يوميًا لأساعد أكبر عدد ممكن من الأشخاص وأكون دائمًا حاضرًا بجانب زوجتي وأطفالي على الصعيدين العاطفي والجسدي."

### كريس ثيبرت

برنامج فينيكس للإنعاش، مهمة وسط المدينة

نحن أكثر



بكثير مما تراه.

نحن أشخاص في المقام الأول.



## هل وجدت إبرة؟

إذا عثرت على إبرة في أي من عقارات مدينة ويندسور، تعامل معها على أنها إبرة مُستخدمة واتصل برقم 311 للإبلاغ عنها وترتيب التخلص منها.

إذا عثرت على إبرة في عقارك الخاص، تعامل معها على أنها إبرة مُستخدمة واتبع هذه الخطوات:

- 1 ارتدِ القفازات للحماية من السوائل.
- 2 استخدم الملقط أو الكماشة لالتقاط الإبرة من منتصف المحقن، بحيث يكون الطرف الحاد متجهًا لأسفل.
- 3 ضع الإبرة في حاوية الأدوات الحادة أو حاوية مانعة للثقب وقابلة للإغلاق وأغلقها بإحكام.
- 4 انزع القفازات واغسل يديك أو استخدم معقم اليدين.
- 5 تخلص من الحاوية في سلة التخلص من الأدوات الحادة أو الصيدلية المحلية.

يجب على ملاك العقارات أو مديري العقارات الاتصال بشركة متخصصة في المخاطر البيولوجية للكميات الكبيرة، والنظر في تركيب صناديق للتخلص من الأدوات الحادة (من الصيدليات المحلية)، وإبلاغ 311 لجمع البيانات.

## لا تفعل ما يلي:

- ❌ لا تُلقِ المواد الحادة في سلة المهملات.
- ❌ لا تضع المواد الحادة في سلة إعادة التدوير.
- ❌ لا تُفرِّغ المواد الحادة في المرحاض.
- ❌ لا تتخلص من المواد الحادة في الشجيرات أو الحدائق أو الشوارع.

قائمة مواقع حاويات التخلص من المواد الحادة التي تعمل على مدار 24 ساعة متاحة في قسم الموارد على الموقع الإلكتروني [www.wecoss.ca](http://www.wecoss.ca)

## التحرش



## مشاهدة شخص يتعرض للمضايقة

**الأعراض**  
قد يكون الشخص يشعر بالضييق أو يبدو عليه الخوف أو القلق أو يحاول تجنب المتحرش. يمكن أن يكون التحرش في صورة إساءة لفظية أو جسدية أو تخويف أو لمس غير مرغوب فيه أو ملاحقة أو تحرش جنسي أو تشهير علني.

- الإجراءات**
- ⚠️ تأكد من سلامتك أولاً. ابق هادئًا، احتفظ بمسافة آمنة، أو ابتعد إذا شعرت بعدم الأمان.
  - 📞 اتصل برقم 911 إذا كان هناك خطر فوري.

إذا كنت تشعر بالأمان والراحة لمساعدة الشخص، فكر في الخطوات التالية:

- 🗣️ تحدث إلى المتحرش بهدوء.  
"هذا غير مقبول. من فضلك توقف."
- 👥 أطلب المساعدة إذا لم تستطع التدخل.  
ابحث عن صديق أو أحد المارة أو شخص ذو سلطة لتقديم المساعدة، أو اتصل برقم 911 عند الضرورة.
- 📅 وثِّق الحادث إذا كان ذلك آمنًا.  
سجل الحادث أو دوِّن الملاحظات مع تفاصيل مثل الوقت، والمكان، وما قيل. احترم خصوصية الشخص المتحرش به عند مشاركة أي تسجيلات.
- 🏠 تحقق من حالة الشخص وقدم الدعم.  
تحقق من حالة الشخص المتحرش به وقدم الدعم له.
- 📢 أبلغ عن الحادث.  
شجع الشخص المتحرش به على الإبلاغ، أو أبلغ بنفسك عن الحادث.

## هل تحتاج للإبلاغ عن حالة تحرش؟

اتصل بخط خدمات شرطة ويندسور لحالات غير الطوارئ على الرقم 519-258-6111. إذا كنت أنت أو شخص تعرفه يُعاني من العنف المنزلي، تواصل على نفس الرقم للحصول على الدعم. للحصول على الموارد والمساعدة، اتصل بخط خدمات شرطة ويندسور لحالات غير الطوارئ على الرقم 519-258-6111. في حالة الخطر الفوري، اتصل برقم 911.

لقد أقلعت عن الشرب منذ 4 أكتوبر 2004. لقد مررت بالعديد من التحديات التي يمكن أن تُغرق أي سفينة. لقد مررت بالكثير من المآسي، وابتنان في الجنة، ومع ذلك مررت بالكثير من المعجزات. وبعد حصولي على المساعدة، تمكنت من تغيير بصوري بالكامل، وكشفت عن ذلك لأشعر به وأتعاफी منه، والآن يمكنني أن أمضي كل يوم وأمل أن ألهم الآخرين على الصمود.

## باربرا مان

برنامج الصدمات النفسية المعقدة، تعليم التعافي من الإدمان والصدمات المعقدة- ويندسور-إسيكس



## مواجهة شخص يُعاني من

### التشرد

#### الأعراض

قد يحمل الشخص أعراضه الشخصية، أو يستخدم الأماكن العامة للراحة، أو يطلب المساعدة، أو يرتدي ملابس غير مناسبة للطقس أو الموسم.

#### الإجراءات

⚠️ تأكد من سلامتك أولاً. ابق هادئًا، احتفظ بمسافة آمنة، أو ابتعد إذا شعرت بعدم الأمان.

📞 اتصل برقم 911 إذا كان هناك خطر فوري.

إذا كنت تشعر بالأمان والراحة لمساعدة الشخص، فكر في الخطوات التالية:

- ⦿ خاطب الشخص باحترام.
- ⦿ كُن مهذبًا، تواصل معه بصريًا، ابتسم، وتجنب أي افتراضات خاطئة عنه.
- ⦿ تحدث إلى الشخص.
- ⦿ "كيف حال يومك؟"
- ⦿ قدم المساعدة.
- ⦿ اعرض تقديم وجبة أو مشروب أو مستلزمات النظافة (مثل المناديل أو الضمادات).
- ⦿ ساعده على الوصول إلى الموارد
- ⦿ إذا كان الشخص مُستعدًا لتلقي المساعدة، فساعدته على الوصول إلى الموارد المحلية المذكورة في الصفحة 13.

لقد نهضت من بين الرماد ووضعت كل طاقتي في طريق التعافي! أعمل يوميًا لأساعد أكبر عدد ممكن من الأشخاص وأكون دائمًا حاضرًا بجانب زوجتي وأطفالي على الصعيدين العاطفي والجسدي."

### الشرطي سورجيت جيل

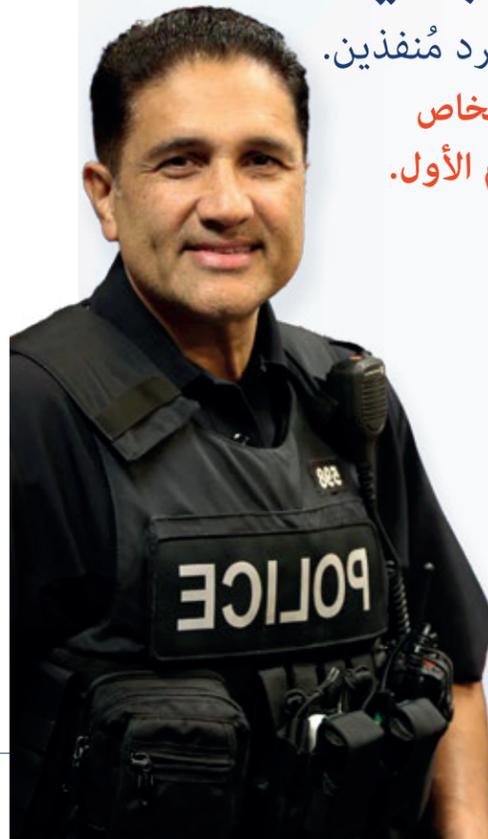
فرع الخدمات المجتمعية بخدمات شرطة ويندسور

نحن أكثر

بكثير

من مجرد مُنفذين.

نحن أشخاص  
في المقام الأول.



## مُشاهدة حالة نزاع

#### الأعراض

قد يتحدث الأشخاص المشاركون في النزاع بأصوات مرتفعة، ويستخدمون لغة عدوانية، ويعرضون إشارات جسدية تهديدية (مثل: الإشارة بالأصابع، أو قبض الأيدي)، وقد يظهر عليهم القلق أو الخوف بشكل واضح.

#### الإجراءات

⚠️ تأكد من سلامتك أولاً. ابق هادئًا، احتفظ بمسافة آمنة، أو ابتعد إذا شعرت بعدم الأمان.

📞 اتصل برقم 911 إذا كان هناك خطر فوري.

إذا كنت تشعر بالأمان والراحة لمساعدة الشخص، فكر في الخطوات التالية:

- ⦿ ابق هادئًا وتجنب المواجهة.
- ⦿ استخدم عبارات "أنا" بدلاً من عبارات "أنت".
- ⦿ "أشعر بالقلق عندما أرى هذا الجدل يتصاعد".
- ⦿ حافظ على لغة جسد هادئة.
- ⦿ اجعل يديك ظاهرتين، تواصل بالعين، وهز رأسك لتظهر أنك تستمع.
- ⦿ اصنع مصدر إلهاء لمقاطعة النزاع.
- ⦿ "أحتاج مساعدتك في شيء مهم. هل يمكنك مساعدتي؟"
- ⦿ أظهر التعاطف.
- ⦿ "أستطيع أن أرى أنك غاضب جدًا الآن. هذا مفهوم بالنظر إلى الوضع".
- ⦿ قدم خيارات وسيطرة.
- ⦿ "هل تُفضل مناقشة الأمر الآن أم ترغب في أخذ لحظة للهدوء أولاً؟"
- ⦿ ضع حدودًا إذا لزم الأمر.
- ⦿ "أعتقد أنه سيكون مفيدًا إذا ركزنا النقاش على القضية وليس على الهجمات الشخصية".
- ⦿ اطلب المساعدة إذا كان هناك عنف أو إذا استمر الوضع في التصاعد.
- ⦿ اتصل بشرطة ويندسور في حالات غير الطوارئ على رقم 519-258-6111 أو اتصل برقم 911 إذا كان هناك خطر مباشر.

اتصل بالرقم 311 لطلب الاستجابة لحالات التشرد أو للإبلاغ عن وجود مخيم في حيك السكني. ستبذل فرق التوعية جهدًا لمساعدة الأشخاص في الوصول إلى الخدمات المناسبة، بما في ذلك دعم الحد من الضرر وخدمات الصحة النفسية.



## مُشاهدة شخص يتعرض للتمييز أو للعنصرية

### الأعراض

قد يتعرض الشخص لإهانات عنصرية أو تعليقات تحط من قدره أو إهانات تستند إلى عرقه أو إثنيته. كما يمكن أن يتعرض للإقصاء المتعمد من الأنشطة أو يواجه سلوك جسدي عدائي، مثل التحديق أو تقليب العيون، وهي أيضًا مؤشرات على سلوك تمييزي.

### الإجراءات

⚠️ تأكد من سلامتك أولاً. ابق هادئًا، احتفظ بمسافة آمنة، أو ابتعد إذا شعرت بعدم الأمان.

📞 اتصل برقم 911 إذا كان هناك خطر فوري.

إذا كنت تشعر بالأمان والراحة لمساعدة الشخص، فكر في الخطوات التالية:

👤 ابق هادئًا وتجنب المواجهة.

🗣️ عبر عن مشاعرك.

استخدم عبارات "أنا" بدلاً من عبارات "أنت". "أشعر بعدم الارتياح عندما أسمع تعليقات مثل تلك."

👤 أظهر الدعم.

قف بجانب الشخص الذي يتعرض للتمييز لتظهر الدعم.

👤 وجه السلوك المحدد.

"تلك النكتة/التعليق كان مُسيئًا."

👤 ضع حدودًا.

"لا أستطيع تحمل أي شكل من أشكال التمييز أو العنصرية. من فضلك، توقف عن قول هذه التعليقات."

👤 وثّق الحادث وأبلغ عنه.

سجل الحادث أو دوّن الملاحظات مع تفاصيل مثل الوقت، والمكان، وما قيل. احترم خصوصية الشخص الذي يتعرض للتمييز عند مشاركة أي تسجيلات.

👤 تحقق من حالة الشخص وقدم الدعم.

تحقق من الشخص الذي يتعرض للتمييز وقدم له الدعم.

## منع أعمال التخريب في ممتلكاتك

### الأعراض

قد تشمل الكتابات على الجدران، والنوافذ أو الأبواب المكسورة التي تشير إلى اقتحام المكان، والمركبات المتضررة. قد تلاحظ أيضًا علامات خدوش أو نفايات أو حطام في ممتلكاتك.

### الإجراءات

⚠️ إذا تعرضت لممتلكاتك للتخريب، تأكد من سلامتك أولاً وابتعد عن المنطقة إذا لم تشعر بالأمان.

📞 اتصل برقم 911 إذا كان هناك خطر فوري.

ضع في اعتبارك هذه الخطوات لمنع التخريب:

👤 أمن ممتلكاتك.

استخدم الأقفال والأسوار وأنظمة الأمن.

👤 حافظ على نظافة ممتلكاتك وصيانتها جيدًا.

👤 ركّب إضاءة ساطعة تعمل بالحركة.

👤 انضم إلى برنامج مراقبة الحي أو ابدأ برنامجًا جديدًا.

لمزيد من المعلومات، اتصل بقرية السلامة على الرقم 519-945-5500.

👤 أبلغ عن التخريب فورًا.

👤 وثّق أي أضرار.

👤 قم بتنظيف أو تغطية الرسومات الجدارية بسرعة.

👤 تحقق مما إذا كانت تغطية تأمين الممتلكات تشمل التخريب والرسومات الجدارية.

👤 تأكد من أن عقارك آمن فقم بتأمينها من خلال منع الجريمة من خلال التصميم البيئي "CPTED" وذلك من خلال استكمال قائمة التدقيق الذاتي للسلامة.

ممكنك الوصول إلى أداة التدقيق الذاتي والتعرف على المزيد في قسم الموارد على الموقع الإلكتروني [www.wecoss.ca](http://www.wecoss.ca)

## هل تحتاج إلى الإبلاغ عن تخريب؟

اتصل بخدمات شرطة ويندسور لحالات غير الطوارئ على الرقم 519-258-6111 للإبلاغ عن تخريب ممتلكاتك الخاصة أو اتصل بالرقم 311 للإبلاغ عن الرسومات الجدارية على الممتلكات العامة في مدينة ويندسور.

## كيف تستجيب لشخص يتبول في مكان عام؟

1 تجنب المواجهة المباشرة لضمان سلامتك.

2 اتصل بخط خدمات شرطة ويندسور لحالات غير الطوارئ على الرقم 519-258-6111 للإبلاغ عن الحادث.

قدم تفاصيل محددة حول الموقع ووصف الشخص وأي معلومات أخرى ذات صلة.

3 إذا تفاقم الموقف أو شكّل خطراً، اتصل بـ 911.



### من يمكنه المساعدة؟

للحصول على معلومات محدثة حول الخدمات البلدية، اتصل بالرقم 311 وللحصول على أحدث المعلومات حول الصحة النفسية والإسكان والموارد القانونية وموارد التوظيف، وغيرها، اتصل بالرقم 211.

#### الصحة 811

اتصل على الرقم 811 للحصول على نصائح صحية مجانية وآمنة وسرية من ممرضة مُعتمدة. الخدمة متاحة 24 ساعة طوال الأسبوع.

#### للمساعدة القانونية في مدينة ويندسور

اتصل على الرقم 519-256-7831 للحصول على المساعدة القانونية والاجتماعية. الموقع الإلكتروني: [www.legalassistanceofwindsor.com](http://www.legalassistanceofwindsor.com)

#### مركز الصحة المجتمعية في ويندسور-إسيكس

اتصل على الرقم 519-997-2824 داخلي 408 أو 409 للحصول على الدعم في التنقل بين نظام الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية، أو للوصول إلى مجموعة متنوعة من البرامج والخدمات. الموقع الإلكتروني: [www.weCHC.org](http://www.weCHC.org)

#### شراكة الهجرة المحلية في ويندسور-إسيكس

(WE LIP) "خريطة مجتمعي الجديد"

ساعد "خريطة مجتمعي الجديد" القادمين الجدد والمهاجرين واللاجئين في العثور على مجموعة متنوعة من البرامج والخدمات المحلية، بما في ذلك خدمات الأطفال والشباب والتوظيف والصحة والسكن واللغة والصحة النفسية وتعاطي المواد المخدرة وغير ذلك. الموقع الإلكتروني: [www.workforcewindsor.com/mynewcommunitymap/](http://www.workforcewindsor.com/mynewcommunitymap/)

#### فريق الصحة في ويندسور - إسيكس أونتااريو (WEOHT)

يوفر الوصول إلى الموارد المجتمعية والدعم الطبي المتنقل، بما في ذلك الفحوصات الأولية ورعاية الجروح ودعم الصحة النفسية وخدمات المواد المخدرة/الإدمان وغير ذلك. تعرف على موقع الدعم الطبي المتنقل القادم من خلال الموقع [www.weoht.ca/resources](http://www.weoht.ca/resources)

#### خدمات الصحة النفسية وتعاطي المواد المخدرة

للحصول على قائمة كاملة بخدمات الصحة النفسية وتعاطي المواد المخدرة، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني [www.wecoss.ca](http://www.wecoss.ca)

#### خطوط المساعدة الهاتفية متاحة على مدار 24 ساعة

#### خدمات الأزمات المجتمعية

اتصل على الرقم 519-973-4435 إذا كنت تُعاني من أزمة صحية نفسية.

#### كونيكتس أونتااريو

اتصل على الرقم 1-866-531-2600 أو أرسل رسالة نصية CONNEX إلى الرقم 247247 إذا كنت تعاني من مشاكل متعلقة بالقمار أو المخدرات أو الكحول أو الصحة النفسية. الموقع الإلكتروني: [www.connexontario.ca](http://www.connexontario.ca)

#### خط مساعدة الأطفال

اتصل على الرقم 1-800-668-6868 أو أرسل رسالة نصية CONNECT إلى الرقم 686868 للحصول على المشورة النفسية والدعم النفسي، بما في ذلك الوصول إلى خدمات الدعم المجتمعي. الموقع الإلكتروني: [www.weCHC.org](http://www.weCHC.org)

#### مركز السموم في أونتااريو

اتصل على الرقم 1-800-268-9017 أو 911 إذا تناول طفلك دواءً غير مقصود، أو إذا كنت أنت أو أي شخص آخر يُعاني من رد فعل سلبي تجاه دواء ما.

#### خط أزمات الانتحار

اتصل أو أرسل رسالة نصية على الرقم 988 إذا كنت بحاجة إلى مساحة آمنة للتحدث أو إذا كنت قلقًا بشأن شخص آخر. الموقع الإلكتروني: [988.ca](http://988.ca)

تُقدم خدمات مخصصة لـ:

- مجتمع الميم المُجمَع ● الشعوب الأصلية ● الطلاب الدوليون ● الرجال ● الوافدون الجدد
- النساء ● الشباب

#### الخدمات المحلية

##### دار التعافي برينتوود

519-253-2441

2335 شارع دوغال

الموقع الإلكتروني: [www.brentwoodrecovery.com](http://www.brentwoodrecovery.com)

##### الجمعية الكندية للصحة النفسية في مقاطعة ويندسور-إسيكس

519-255-7440

1400 جادة ويندسور.

الموقع الإلكتروني: [www.windsorsex.cmha.ca](http://www.windsorsex.cmha.ca)

##### الرعاية الصحية في فندق ديو غريس

519-257-5111

1453 شارع برينس

الموقع الإلكتروني: [www.hdgh.org](http://www.hdgh.org)

##### دار صوفروسييني

519-252-2711

5305 شارع أدستول.

الموقع الإلكتروني: [www.sophrosyne.ca](http://www.sophrosyne.ca)

##### مركز الأزمات العاجلة للصحة النفسية

والإدمان

519-257-5111 داخلي 77968

1030 شارع أوليت

الموقع الإلكتروني: [www.hdgh.org/mhaucc](http://www.hdgh.org/mhaucc)

##### فريق الدعم والمساعدة المتنقل (MOST)

226-787-5724

الموقع الإلكتروني: [www.hdgh.org/most](http://www.hdgh.org/most)

##### فريق شرطة التمرير

يضم ضباط شرطة وممرضات للاستجابة للحوادث غير الطارئة المتعلقة بتعاطي المواد المخدرة داخل مدينة ويندسور.

يتم تفعيل البرنامج من خلال الاتصال برقم الطوارئ 911 أو خط شرطة ويندسور لحالات غير الطوارئ 519-258-6111.

الموقع الإلكتروني: [www.windsorpolice.ca](http://www.windsorpolice.ca)

##### بوزيتيف باثويز

يقدم مستلزمات الحد من الأضرار مجانًا، مثل الإبر الجديدة والمعدات الأخرى المتعلقة بالمخدرات.

519-973-0222

511 شارع بيليسير

الموقع الإلكتروني: [www.pozitivepathways.com](http://www.pozitivepathways.com)

##### تعليم التعافي من الإدمان والصدمات المعقدة (RE/ACT)

519-903-7629

502 شارع وياندوت الغربي

الموقع الإلكتروني: [www.weflourish.ca/react](http://www.weflourish.ca/react)

##### وي كونكت كيدز

مكان للبدء إذا لم تكن متأكدًا من كيفية أو مكان أو نوع الخدمة الصحية النفسية التي تحتاجها. للفئات العمرية حتى 18 عامًا.

مفتوح من الإثنين إلى الخميس، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 6:30 مساءً 519-257-5437

3901 شارع كونوت الموقع الإلكتروني:

الموقع الإلكتروني:

[www.hdgh.org/CYMHCoordinatedAccess](http://www.hdgh.org/CYMHCoordinatedAccess)

##### مركز العافية للشباب

يُقدم استشارات الصحة النفسية والإدمان ودعم الأقران والرعاية الأولية وغير ذلك. للأعمار من 12 إلى 25 عامًا.

مفتوح من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 1:00 مساءً إلى 7:00 مساءً 519-800-8640

info@youthhubbyqg.com

215 شارع يوجيني الغربي

الموقع الإلكتروني: [www.youthhubbyqg.com](http://www.youthhubbyqg.com)

عندما نتعاون ونعمل



نبلغ آفاقًا أوسع



## الموارد المحلية

### الطلاب الدوليين القادمون الجدد

المجلس متعدد الثقافات بمدينة ويندسور ومقاطعة

إسيكس ●

519-255-1127

245 شارع جانيت.

الموقع الإلكتروني: [www.themcc.com](http://www.themcc.com)

كلية سانت كلير - الطلاب الدوليين وطلاب

الولايات المتحدة ●

519-966-1656

2000 شارع تالبوت.

الموقع الإلكتروني: [www.stclaircollege.ca/international](http://www.stclaircollege.ca/international)

جامعة ويندسور - مركز الطلاب الدوليين ●

3938 داخلي 519-253-3000

401 شارع صن سيت.

الموقع الإلكتروني: [www.uwindsor.ca](http://www.uwindsor.ca)

جمعية الشبان المسيحية (YMCA) في جنوب غرب أونتاريو ●

519-258-9622

500 شارع فيكتوريا

الموقع الإلكتروني: [www.ymcaswo.ca](http://www.ymcaswo.ca)

خدمات وموارد للأشخاص الذين يُعانون

من التشرد

مركز المساعدة في حالات التشرد والإسكان (H4)

519-254-4828 أو 519-253-3806

400 شارع وياندوت الشرقي

مفتوح من الإثنين إلى الأحد، من الساعة 8:00 صباحًا إلى 12:00 صباحًا

المساعدة في الشارع

519-977-9200

964 شارع وياندوت الشرقي

الموقع الإلكتروني: [www.street-help.com](http://www.street-help.com)

مهمة وسط المدينة في ويندسور

519-973-5573

875 شارع أوليت

الموقع الإلكتروني: [www.downtownmission.com](http://www.downtownmission.com)

مركز الأمل لجمعية الخلاص في ويندسور ●

519-253-7473

355 شارع الكنيسة

الموقع الإلكتروني: [www.salvationarmywindsor.ca](http://www.salvationarmywindsor.ca)

مأوى مركز الترحيب بالنساء والعائلات ●

يقدم مستلزمات الحد من الأضرار مجانًا، مثل الإبر الجديدة والمعدات الأخرى المتعلقة بالمخدرات.

519-971-7595

500 شارع توسكارورا

الموقع الإلكتروني: [www.welcomecentreshelter.com](http://www.welcomecentreshelter.com)

مركز الصحة المجتمعية في ويندسور-إسيكس - الصحة

في الشارع

519-997-2824

711 شارع بيليسير

الموقع الإلكتروني: [www.wechc.org](http://www.wechc.org)

موارد الطعام

مهمة وسط المدينة في ويندسور

519-973-5573 داخلي 400

875 شارع أوليت

إطعام ويندسور إسيكس

519-971-7664

999 شارع دروييلارد

الموقع الإلكتروني: [www.feedingwindsorsex.ca](http://www.feedingwindsorsex.ca)

رجال متحدون من أجل الله

519-564-8046

343 شارع وياندوت الغربي

مركز الأمل لجمعية الخلاص في ويندسور

بمؤعد مُسبق.

519-253-7473 داخلي 227

355 شارع الكنيسة

تُقدم خدمات مخصصة لـ:

● مجتمع الميم المُجمَع ● الشعوب الأصلية ● الطلاب الدوليون ● الرجال ● الوافدون الجدد

● النساء ● الشباب

منازل الأسر في ويندسور وشراكات المجتمع

519-258-4501

900 شارع هاورد

ويندسور جودفيلوز

519-252-2739

401 شارع بارك، غرب

خدمات الأسرة

● مركز الصداقة الهندي الكندي-الأمريكي ●

519-253-3243

2929 شارع هاورد

الموقع الإلكتروني: [www.caifc.ca](http://www.caifc.ca)

خدمات الأسرة ويندسور-إسيكس

519-966-5010

1770 شارع لانجلويس

الموقع الإلكتروني: [www.fswe.ca](http://www.fswe.ca)

● بدايات جديدة ●

تُقدم برامج متنوعة للشباب، تشمل الاستشارات ودعم التوظيف، والأنشطة الترفيهية. للفئات العمرية 16-24 عامًا.

مفتوح من الاثنين إلى السبت، من 9:00 صباحًا إلى 6:00 مساءً

519-254-2363

syannacopoulos@newbe.ca

5 شارع هايلاند

الموقع الإلكتروني: [www.newbeginningswindsor.com](http://www.newbeginningswindsor.com)

مركز الوصول إلى الصحة للسكان الأصليين في

● جنوب غرب أونتاريو ●

519-916-1755

1405 شارع تيكومسيه

الموقع الإلكتروني: [www.soahac.on.ca/locations/windsor](http://www.soahac.on.ca/locations/windsor)

● سانت ليونارد هاوس ●

519-256-1878

491 شارع فيكتوريا

الموقع الإلكتروني: [www.stleonardswindsor.com](http://www.stleonardswindsor.com)

## خطة سلامة الحي السكني

● مركز شباب ويندسور ●

يقدم الدعم في توفير الأساسيات مثل الطعام ومواد النظافة الشخصية.

للفئات العمرية من 16 إلى 25 عامًا

مفتوح من الاثنين إلى السبت، من 4:00 مساءً إلى 9:00 مساءً

226-674-0006

info@downtownmission.com

1247 شارع وياندوت الشرقي

الموقع الإلكتروني: [www.downtownmission.com](http://www.downtownmission.com)

● ترانس ويلنيس أونتاريو ●

226-674-4745

1435 شارع تيكومسيه

الموقع الإلكتروني: [www.transwellness.ca](http://www.transwellness.ca)

● جمعية ويندسور-إسيكس لمساعدة الأطفال ●

توفر الدعم والموارد للشباب المعرضين للخطر وأسرهم.

للفئات العمرية حتى 18 عامًا.

مفتوح من الاثنين إلى الجمعة، من 9:00 صباحًا إلى 4:30 مساءً

519-252-1171

info@essexcountydiversion.com

1671 ريفر سايد د، إي

الموقع الإلكتروني: [www.wecas.on.ca](http://www.wecas.on.ca)

● ويندسور ريزيدنس للشباب ●

226-221-8464

1505 شارع لانجلويس

الموقع الإلكتروني: [www.wrym.ca](http://www.wrym.ca)

● تحويل ●

يقدم مجموعة متنوعة من برامج بناء المهارات والدعم.

للفئات العمرية حتى 18 عامًا.

مفتوح من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:30 صباحًا إلى 4:30 مساءً

519-253-3340

info@essexcountydiversion.com

1015 شارع هايلاند

الموقع الإلكتروني: [www.ecyouthdiversion.ca](http://www.ecyouthdiversion.ca)

# خطة سلامة الحي السكني داون تاون ويندسور

لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني

[www.ssnapp.ca](http://www.ssnapp.ca)

