

# Supports Municipal Services

Nous sommes bien



forts lorsque nous travaillons ensemble.

## Plan de sécurité du quartier

Votre guide pour la sécurité de quartier et l'accès aux ressources essentielles, que vous viviez, appreniez, travailliez ou jouiez dans la région N8W.

Élaboré en partenariat dans le cadre de l'initiative SSNAPP (Substance Supports in Neighbourhoods Accessed through Police Partnerships).

Cette ressource est basée sur les informations recueillies auprès des résidents, des entreprises et des organisations locales en juin 2024. Les informations sont sujettes à changement.

Pour accéder à tous les plans de sécurité de quartier, visitez le site suivant [www.ssnapp.ca](http://www.ssnapp.ca)

 Substance Supports.  
Neighbourhood Resources.  
Community Partnerships.





## Qui dois-je appeler?

### Plan d'action pour les témoins

**911**

**Appelez le 911** en cas d'urgence nécessitant l'intervention de la police, des pompiers ou d'une ambulance, ou en cas de danger immédiat pour la vie ou les blessures corporelles, de violence, d'armes ou d'urgence médicale. 📞 **Disponible en tout temps**

**311**

**Composez le 311** pour obtenir des informations sur la ville et pour toute demande concernant les programmes municipaux et les services non urgents, notamment les parcs et les loisirs, les problèmes de voirie, l'élimination des déchets et bien d'autres choses encore.

Textez : **311**

Courriel : **311@citywindsor.ca**

En ligne : **www.311online.ca**

Application : téléchargez « **Windsor 311** ».

**211**

**Composez le 211** pour obtenir de l'aide sur les programmes et les services de votre région, notamment en matière de santé mentale, de logement et d'emploi. 📞 **Disponible en tout temps**

Courriel : **info@211southwestontario.ca**

En ligne : **www.211southwest.ca**



#### Ligne de non-urgence du service de police de Windsor

**Composez le 519-258-6111** pour obtenir une aide policière non urgente ou pour déposer un rapport.

**Par exemple**, déposer une plainte pour nuisances sonores par téléphone ou en ligne.

Courriel : **info@windsorpolice.ca**

En ligne : **www.windsorpolice.ca**

**ÉCHEC AU CRIME**

#### Échec au crime de Windsor et du comté d'Essex

**Composez le 519-258-8477** pour signaler un crime ou laisser un tuyau de façon anonyme.

**Avertissement :** Ce plan de sécurité de quartier est conçu pour les résidents de Windsor, en Ontario, afin de fournir des lignes directrices générales, des stratégies de soutien et des informations pour aider à promouvoir un environnement communautaire plus sûr. Les recommandations et les stratégies sont fournies à titre d'orientation générale et peuvent ne pas convenir à toutes les personnes ou à toutes les situations. Les créateurs de ce plan de sécurité de quartier ne garantissent pas l'efficacité de ce plan ou de l'une ou l'autre de ses composantes et ne sont pas responsables des résultats ou des conséquences découlant de son utilisation. Ces documents sont destinés à des fins d'information uniquement et ne remplacent pas les conseils d'un professionnel de la santé, d'un psychologue ou d'un avocat. **En cas d'urgence, composez immédiatement le 911.**

## Que puis-je faire?

### Rencontrer quelqu'un qui vit une crise de santé mentale

#### SIGNES

La personne peut être bouleversée, confuse ou parler toute seule. Elle peut faire les cent pas, pleurer ou montrer des signes de détresse.

#### ACTIONS

⚠️ **Veillez d'abord à votre propre sécurité. Restez calme, gardez une distance de sécurité ou éloignez-vous si vous ne vous sentez pas en sécurité.**

☎️ **Appelez le 911 en cas de danger immédiat.**

Si vous vous sentez en sécurité et à l'aise d'aider, envisagez les étapes suivantes :

- 👂 **Écoutez la personne et montrez que vous vous souciez d'elle.**  
« Je comprends que cette situation est difficile pour vous. »
- 🗣️ **Offrez votre soutien, pas des solutions.**  
« C'est normal de se sentir comme ça. Trouvons ensemble un moyen d'y remédier. »
- 🤝 **Utilisez un langage corporel non menaçant.**  
Faites-lui face et hochez la tête pour montrer que vous l'écoutez.
- 🗣️ **Utilisez un langage non stigmatisant.**  
La stigmatisation peut façonner les opinions et empêcher les gens d'obtenir de l'aide.  
Dire que « ce que vous vivez est réel et important » est un bon moyen d'éviter le blâme.
- ☎️ **Appelez le 911 s'il y a des risques pour la sécurité de la personne ou d'autres personnes, ou des menaces d'automutilation ou de préjudice à autrui.**
- 🗣️ **Donnez des informations sur les ressources locales en matière de santé mentale (voir page 11).**
- 👁️ **Assurez un suivi avec la personne si possible.**

**Appelez le 911 ou rendez-vous au service des urgences le plus proche si vous êtes confronté à des risques immédiats pour votre sécurité ou si vous pensez être une menace pour vous-même ou pour les autres. Disponible en tout temps.**

**Incident non urgent? Appelez l'équipe d'intervention en situation de crise de Windsor (CRT) au 519-255-6700, poste 4203, pour aider les personnes présentant des symptômes de maladie mentale, de toxicomanie ou de troubles du comportement, ou les personnes en situation de crise aiguë dans la ville de Windsor.**



## Pour un soutien immédiat en matière de santé mentale :

Appelez le numéro communautaire Services de crise au **519-973-4435.**

📞 **Disponible en tout temps**

Appelez ou envoyez un texto à la **Suicide Crisis Helpline (ligne suicide-écoute) au 988.**

📞 **Disponible en tout temps**

Visitez le **Mental Health and Addictions Urgent Crisis Centre (Centre de crise urgente en santé mentale et toxicomanie) au 1030 Ouellette. 519-257-5111, poste 77968.**



## Rencontrer une personne en crise de toxicomanie

### SIGNES

La personne peut être inconsciente ou présenter des signes de surdose (par exemple, difficulté à marcher, lèvres ou ongles bleus ou gris, pupilles rétrécies, peau froide et moite, confusion, ronflements/glouglous).

### ACTIONS

⚠ Veillez d'abord à votre propre sécurité. Restez calme, gardez une distance de sécurité ou éloignez-vous si vous ne vous sentez pas en sécurité.

☎ Appelez le 911 en cas de danger immédiat.

Si vous vous sentez en sécurité et à l'aise d'aider, envisagez les étapes suivantes :

1 Appelez le 911 immédiatement.

En cas d'urgence liée à une surdose, appelez immédiatement le 911. La *Good Samaritan Drug Overdose Act* (loi sur les surdoses de médicaments) offre une certaine protection juridique aux personnes qui sont victimes ou témoins d'une surdose et qui appellent le 911. Pour en savoir plus, consultez la section « Ressources » sur [www.wecoss.ca](http://www.wecoss.ca).

2 Dites « bonjour » d'une voix forte et secouez l'épaule de la personne pour voir si elle réagit.

3 Administrez la Naloxone si vous pensez qu'il s'agit d'une surdose d'opioïdes.

Comment utiliser le vaporisateur nasal Naloxone : Allongez la personne sur le dos et insérez doucement l'embout dans sa narine. Appuyez sur le piston pour administrer la dose de Naloxone. Ne testez pas le vaporisateur avant de l'administrer.

*Remarque : Il est peu probable que la naloxone soit nocive si elle est administrée à une personne victime d'une surdose non opioïde, mais elle n'est pas non plus utile. La naloxone ne fonctionne que pour les surdoses d'opioïdes.*

4 Effectuez des compressions thoraciques (poussez fort et rapidement) ou commencez la RCP si vous êtes formé.

5 En l'absence de réaction après 2 ou 3 minutes, répétez les étapes 3 et 4 (en alternant les narines) jusqu'à ce que la personne réagisse ou que les services médicaux d'urgence arrivent.

Si la personne réagit, placez-la en position de récupération.



6 Fournissez des informations détaillées à l'arrivée des secours.

Par exemple, les substances impliquées si elles sont connues, l'heure de la surdose et si la Naloxone a été administrée.

Les opioïdes sont des drogues qui comprennent des analgésiques légaux (comme la morphine et le fentanyl) et des drogues illégales (comme l'héroïne). Ils présentent un risque élevé de dépendance. En cas de prescription, respectez la posologie, connaissez les effets secondaires, conservez vos médicaments en lieu sûr et jetez les médicaments inutilisés ou périmés dans votre pharmacie locale. Pour en savoir plus, consultez la section « Ressources » sur [www.wecoss.ca](http://www.wecoss.ca).

### Conseils pour une consommation de substances psychoactives plus sûre

- Ne consommez jamais seul.
- Essayez d'abord une très petite quantité; « commencez doucement, allez-y doucement ».
- Si vous consommez avec un(e) ami(e), ne le faites pas en même temps.
- Évitez de mélanger les substances.
- Ayez de la Naloxone à portée de la main. Sachez comment réagir en cas de surdose.
- Appelez le National Overdose Response Service d'assistance téléphonique en tout temps au **1-888-688-6677** pour obtenir un soutien confidentiel en cas de consommation de substances.

**En cas de crise liée à la consommation de substances, composez le 911, contactez Community Crisis Services (Services communautaires d'urgence) au 519-973-4435, ou présentez-vous au service des urgences le plus proche.**

**Incident non urgent? L'équipe de police infirmière aide à résoudre les incidents non urgents liés à la consommation d'alcool et de drogues dans la ville de Windsor. Appelez la ligne de non-urgence du service de police de Windsor au 519-258-6111 pour obtenir de l'aide.**

## Vous avez trouvé une aiguille?

Si vous trouvez une aiguille sur une **propriété de la Ville de Windsor**, considérez-la comme usagée et **appelez le 311** pour la signaler et organiser son élimination.

Si vous trouvez une aiguille sur votre **propriété privée**, considérez-la comme usagée et suivez les étapes suivantes :

- 1 Portez des gants pour vous protéger des fluides.
- 2 Prenez l'aiguille par le milieu de la seringue à l'aide d'une pince ou d'une pince à épiler, l'extrémité pointue vers le bas.
- 3 Placez l'aiguille dans un conteneur pour objets pointus et tranchants ou dans un récipient résistant aux perforations et pouvant être scellé, et fermez-le hermétiquement.
- 4 Retirez les gants et lavez-vous les mains ou utilisez un désinfectant pour les mains.
- 5 Éliminez le conteneur dans un centre de traitement des objets tranchants ou piquants dans une poubelle ou dans une pharmacie locale.

Les propriétaires ou les gestionnaires immobiliers devraient contacter une entreprise spécialisée dans les risques biologiques pour les grandes quantités, envisager d'installer des poubelles pour objets tranchants (provenant de pharmacies locales) et signaler les découvertes au **311** pour la collecte de données.

### À NE PAS FAIRE :

- ✗ Jeter les objets tranchants à la poubelle.
- ✗ Mettre les objets tranchants dans la poubelle de recyclage.
- ✗ Jeter les objets tranchants dans les toilettes.
- ✗ Jeter les objets tranchants dans les buissons, les parcs ou les rues.

Une liste des emplacements des poubelles pour objets tranchants et piquants accessibles 24 heures sur 24 est disponible dans la section ressources à l'adresse [www.wecoss.ca](http://www.wecoss.ca)

### Sauvez une vie, emportez de la naloxone

La naloxone est un médicament qui sauve la vie et qui permet de renverser les effets d'une surdose d'opioïdes. Obtenez gratuitement une trousse de vaporisateur nasal de Naloxone dans les pharmacies locales participantes. Vous trouverez les coordonnées de ces pharmacies dans la section « Ressources » à l'adresse [www.wecoss.ca](http://www.wecoss.ca)





### Être témoin du harcèlement d'une personne

#### SIGNES

La personne peut être en détresse, sembler craintive, anxieuse ou essayer d'éviter l'auteur du harcèlement. Le harcèlement peut être une violence verbale, une intimidation physique, des attouchements non désirés, la traque, un harcèlement sexuel ou une humiliation publique.

#### ACTIONS

- ⚠️ **Veillez d'abord à votre propre sécurité. Restez calme, gardez une distance de sécurité ou éloignez-vous si vous ne vous sentez pas en sécurité.**
- ☎️ **Appelez le 911 en cas de danger immédiat.**

Si vous vous sentez en sécurité et à l'aise d'aider, envisagez les étapes suivantes :

- 🗣️ **Adressez-vous calmement au harceleur.**  
« Ce n'est pas correct. Je vous prie d'arrêter. »
- 🗣️ **Demandez de l'aide si vous ne pouvez pas intervenir.**  
Trouvez un ami, un témoin ou une personne en position d'autorité pour vous aider ou appelez le 911 si la situation s'aggrave
- 🗣️ **Consignez l'incident si vous pouvez le faire.**  
Enregistrez l'incident ou prenez des notes avec des détails tels que l'heure, le lieu et ce qui a été dit. Respectez la vie privée de la personne harcelée lorsque vous partagez des enregistrements.
- 🗣️ **Demandez comment elle va et offrez votre soutien.**  
Demandez à la personne harcelée comment elle va et offrez-lui votre soutien.
- 🗣️ **Signalez l'incident.**  
Signalez l'incident ou encouragez la personne harcelée à le faire.

### Besoin de signaler un cas de harcèlement?

Appelez la ligne de non-urgence du service de police de Windsor au **519-258-6111**.

Si vous ou une personne que vous connaissez êtes victime de violence domestique, n'hésitez pas à demander de l'aide. Pour obtenir des ressources et de l'aide, contactez la ligne de non-urgence du service de police de Windsor au **519-258-6111**. Si vous êtes en danger immédiat, composez le **911**.



### Rencontrer une personne sans domicile fixe

#### SIGNES

La personne peut transporter ses effets personnels, utiliser les espaces publics pour se reposer, demander de l'aide ou porter des vêtements incohérents ou inadaptés à la saison.

#### ACTIONS

- ⚠️ **Restez calme, gardez une distance de sécurité ou éloignez-vous si vous ne vous sentez pas en sécurité.**
- ☎️ **Appelez le 911 en cas de danger immédiat.**

Si vous vous sentez en sécurité et à l'aise d'aider, envisagez les étapes suivantes :

- 🗣️ **Reconnaissez la personne avec respect.**  
Soyez poli, établissez un contact visuel, souriez et évitez de faire des suppositions à son sujet.
- 🗣️ **Adressez-vous à la personne.**  
« Comment se passe votre journée? »
- 🗣️ **Offrez de l'aide.**  
Offrez un repas, une boisson ou des produits d'hygiène (comme des lingettes ou des pansements).
- 🗣️ **Mettez-la en relation avec des ressources**  
Si la personne est réceptive à l'aide, mettez-la en relation avec les ressources locales, disponibles à la page 13.

**Appelez le 311 pour demander une intervention auprès des sans-abri ou pour signaler un campement dans votre quartier. Les équipes de sensibilisation s'efforceront d'aider les gens à accéder aux services appropriés, y compris les services de réduction des risques et les services de santé mentale.**

En tant qu'officier de police, je crois fermement qu'il est important de faire preuve d'attention et de compassion envers les gens lorsqu'ils en ont le plus besoin et qu'ils s'y attendent le moins ».

#### Agent Surjeet Gill

Direction des services communautaires du service de police de Windsor

Nous sommes bien  
**plus**  
qu'un service de police.  
**Nous sommes avant tout des personnes.**





## Situation de conflit

### Être témoin d'une situation de conflit

#### SIGNES

Les personnes impliquées dans un conflit peuvent hausser le ton, utiliser un langage agressif, faire des gestes physiques menaçants (par exemple, pointer du doigt, serrer les poings) et être visiblement en détresse ou effrayées.

#### ACTIONS

⚠️ **Veillez d'abord à votre propre sécurité. Restez calme, gardez une distance de sécurité ou éloignez-vous si vous ne vous sentez pas en sécurité.**

☎️ **Appelez le 911 en cas de danger immédiat.**

Si vous vous sentez en sécurité et à l'aise d'aider, envisagez les étapes suivantes :

##### Restez calme et non conflictuel.

Utilisez des phrases « je » plutôt que des phrases « tu/vous ». « Je me sens inquiet de voir cette dispute s'envenimer. »

##### Adoptez un langage corporel calme.

Gardez vos mains visibles, établissez un contact visuel et hochez la tête pour montrer que vous écoutez.

##### Créez une distraction pour interrompre le conflit.

« J'ai besoin d'aide pour quelque chose d'important. Pouvez-vous me donner un coup de main? »

##### Faites preuve d'empathie

« Je vois que vous êtes très contrarié en ce moment. C'est compréhensible compte tenu de la situation. »

##### Offrir des choix et un contrôle.

« Préférez-vous en parler maintenant ou voulez-vous d'abord prendre le temps de vous calmer? »

##### Fixez des limites si nécessaire.

« Je pense qu'il serait utile que la discussion reste centrée sur le problème et non sur les attaques personnelles ».

##### Obtenez de l'aide s'il y a de la violence ou si la situation continue de s'aggraver.

Appelez la ligne de non-urgence de la police de Windsor au **519-258-6111** ou **composez le 911** en cas de danger immédiat.



## Discrimination/racisme

### Être témoin d'une personne victime de discrimination ou de racisme

#### SIGNES

La personne peut faire l'objet d'insultes raciales, de commentaires désobligeants ou d'insultes fondées sur sa race ou son appartenance ethnique. L'exclusion intentionnelle d'une personne d'une activité et la manifestation d'un langage corporel hostile, comme le fait de jeter un regard ou de rouler des yeux, peuvent également être des indicateurs d'un comportement discriminatoire.

#### ACTIONS

⚠️ **Veillez d'abord à votre propre sécurité. Restez calme, gardez une distance de sécurité ou éloignez-vous si vous ne vous sentez pas en sécurité.**

☎️ **Appelez le 911 en cas de danger immédiat.**

Si vous vous sentez en sécurité et à l'aise d'aider, envisagez les étapes suivantes :

##### Restez calme et non conflictuel.

##### Exprimez vos sentiments.

Utilisez des phrases « je » plutôt que des phrases « tu/vous ». « Je me sens mal à l'aise lorsque j'entends des commentaires de ce genre. »

##### Montrez votre soutien.

Placez-vous à côté de la personne victime de discrimination pour lui témoigner votre soutien.

##### Abordez le comportement spécifique.

« Cette blague ou ce commentaire était offensant ».

##### Fixer des limites.

« Je ne peux tolérer aucune forme de discrimination ou de racisme. Veuillez cesser de faire ces commentaires. »

##### Documentez et signalez l'incident.

Enregistrez l'incident ou prenez des notes avec des détails tels que l'heure, le lieu et ce qui a été dit. Respectez la vie privée de la personne victime de discrimination lorsque vous partagez les enregistrements.

##### Demandez comment elle va et offrez votre soutien.

Prenez des nouvelles de la personne victime de discrimination et offrez-lui votre soutien.

### Besoin de déposer une plainte pour discrimination?

Appelez le Tribunal des droits de la personne de l'Ontario au **1-866-598-0322**.

### Avez-vous été victime d'un crime haineux ou d'un incident motivé par la haine?

Signalez l'incident en ligne sur [www.windsorpolice.ca](http://www.windsorpolice.ca) ou appelez la ligne de non-urgence du service de police de Windsor au **519-258-6111**. Un crime haineux est un acte criminel motivé par des préjugés contre la race, la religion, l'origine ethnique, l'orientation sexuelle, le sexe, le handicap ou d'autres facteurs similaires. Les incidents motivés par la haine comprennent les injures, les insultes raciales, les graffitis ou la diffusion de messages haineux.



J'ai renaît de mes cendres et je mets toute mon énergie dans la sobriété!... Je travaille tous les jours pour essayer d'aider autant de personnes que possible et pour être là pour ma femme et mes enfants, émotionnellement et physiquement. »

**Chris Thibert**

Phoenix Recovery Program, Downtown Mission

Nous sommes bien

**plus**

que ce que vous voyez.

Nous sommes avant  
tout des personnes.



### Prévenir le vandalisme sur votre propriété

#### SIGNES

Il peut s'agir de graffitis, de fenêtres ou de portes brisées indiquant une entrée par effraction et de véhicules endommagés. Il peut également s'agir de panneaux rayés, de débris ou de débris sur votre propriété.

#### ACTIONS

⚠ Si votre propriété a été vandalisée, assurez-vous d'abord de votre sécurité et évitez la zone si vous ne vous sentez pas en sécurité.

☎ Appelez le 911 en cas de danger immédiat.

Envisagez les mesures suivantes pour prévenir le vandalisme :

- 🔒 **Sécurisez vos biens.**  
Utilisez des serrures, des clôtures et des systèmes de sécurité.
- 🧹 **Gardez votre propriété propre et bien entretenue.**
- 💡 **Installez des éclairages lumineux avec détecteur de mouvement.**
- 👁 **Rejoignez ou lancez un programme de surveillance de quartier.**  
Pour plus d'informations, appelez le Safety Village au **519-945-5500**.
- 🚨 **Signalez immédiatement tout acte de vandalisme.**
- 📄 **Documentez les dommages.**
- 🧼 **Nettoyez ou recouvrez rapidement les graffitis.**
- 🔍 **Vérifiez si votre assurance habitation couvre le vandalisme et les graffitis.**
- 🛡 **Veillez à ce que votre propriété soit sûre et sécurisée grâce à l'analyse de la Prévention de la criminalité par l'aménagement du milieu (PCAM) en remplissant une liste de vérification d'auto-évaluation de la sécurité.**

Accédez à l'outil d'auto-vérification et apprenez-en davantage dans la section des ressources à l'adresse [www.wecoss.ca](http://www.wecoss.ca)

#### Besoin de signaler un acte de vandalisme?

Appelez la ligne de non-urgence du service de police de Windsor au **519-258-6111** pour signaler des actes de vandalisme sur votre propriété privée ou appelez le **311** pour signaler des graffitis sur les propriétés publiques de la ville de Windsor.

### Conseils de sécurité routière

- 🚦 Respectez tous les feux de signalisation, les panneaux et les limites de vitesse.
- 📱 Abstenez-vous d'utiliser un appareil mobile ou d'autres distractions pendant la conduite.
- 🚗 Veillez à ce que tous les passagers portent leur ceinture de sécurité à tout moment.
- 🚫 Ne conduisez jamais sous l'influence de l'alcool ou de drogues.
- 👁 Portez attention aux autres usagers de la route, y compris les piétons, les cyclistes et les motocyclistes.
- 🚦 Utilisez toujours les clignotants lorsque vous changez de voie ou tournez.
- 🌧 Conduisez avec prudence lorsque les conditions météorologiques sont défavorables.
- 🔧 Entretenez régulièrement votre véhicule.
- 🚑 Laissez la priorité aux véhicules d'urgence équipés de gyrophares et de sirènes.
- 🧘 Faites preuve de patience au volant.

Pour en savoir plus, consultez la section sur les transports à l'adresse suivante : [www.ontario.ca](http://www.ontario.ca)

#### Besoin de signaler un conducteur dangereux ou de faire une plainte concernant la circulation?

Appelez la ligne non urgente du service de police de Windsor au **519-258-6111** ou faites un rapport en ligne à l'adresse [www.windsorpolice.ca](http://www.windsorpolice.ca). Composez le **911** si vous voyez un conducteur en état d'ébriété, une course de rue ou tout autre comportement qui constitue un danger immédiat pour la sécurité publique. Les problèmes routiers tels que les nids de poule, les inondations ou tout autre problème d'entretien des routes peuvent être signalés par le biais du **311**.

#### Besoin de signaler un cambriolage de voiture?

**Composez le 911** si le cambriolage est en cours ou s'il y a une menace immédiate. Sinon, appelez la ligne de non-urgence du service de police de Windsor au **519-258-6111** ou signalez le cambriolage en ligne à l'adresse [www.windsorpolice.ca](http://www.windsorpolice.ca). Veillez à signaler le cambriolage à votre compagnie d'assurance automobile dès que possible.

Je suis sobre depuis le 4 octobre 2004. J'ai traversé de nombreux défis qui feraient couler n'importe quel bateau. J'ai vécu tant de tragédies, j'ai deux filles au paradis, mais j'ai aussi vécu tant de miracles. En trouvant de l'aide, j'ai pu changer toute ma perception, la révéler, la ressentir, la guérir, et maintenant je peux vivre chaque jour et, je l'espère, inspirer d'autres personnes à ne pas lâcher. »

**Barbara Mann**  
Programme sur les traumatismes complexes, RE/ACT Windsor-Essex





# Qui peut aider?

Pour obtenir des renseignements à jour sur les services municipaux, composez le 311, et pour obtenir les informations les plus récentes sur la santé mentale, le logement, les ressources juridiques, les ressources en matière d'emploi, et plus encore, composez le 211.

## Santé 811

Composez le 811 pour obtenir des conseils gratuits, sûrs et confidentiels sur la santé de la part d'une infirmière diplômée. Disponible en tout temps.

## Assistance juridique à Windsor

Appelez le 519-256-7831 pour une assistance juridique et sociale. En ligne : [www.legalassistanceofwindsor.com](http://www.legalassistanceofwindsor.com)

## Centre de santé communautaire de Windsor-Essex

Appelez le 519-997-2824 poste 408 ou 409 pour obtenir de l'aide pour naviguer dans le système de soins de santé et de services sociaux, ou pour accéder à une variété de programmes et de services. En ligne : [www.weCHC.org](http://www.weCHC.org)

## Partenariat local pour l'immigration de Windsor-Essex (PLIW) « My New Community Map » (Ma nouvelle carte communautaire)

La carte « My New Community Map » aide les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés à trouver une variété de programmes et de services locaux, notamment dans les domaines de l'enfance et de la jeunesse, de l'emploi, de la santé, du logement, de la langue, de la santé mentale et de la toxicomanie, et bien plus encore. En ligne : [www.workforcewindsorsex.com/mynewcommunitymap/](http://www.workforcewindsorsex.com/mynewcommunitymap/)

## Windsor-Essex Ontario Health Team (WEOHT)

Accédez aux ressources communautaires et au soutien médical mobile, y compris les soins primaires, les bilans de santé, les soins des plaies, le soutien en matière de santé mentale, les services de toxicomanie, etc. Pour connaître le prochain emplacement du soutien médical mobile, consultez [www.weoht.ca/resources](http://www.weoht.ca/resources)

## Services de santé mentale et d'aide aux toxicomanes

Pour une liste complète des services de santé mentale et de toxicomanie, visitez [www.wecoss.ca](http://www.wecoss.ca)

## Lignes d'assistance téléphonique 24 heures sur 24

### Services de crise communautaires

Appelez le 519-973-4435 si vous traversez une crise de santé mentale.

### Connex Ontario

Appelez le 1-866-531-2600 ou textez CONNEX au 247247 si vous avez des problèmes de jeu, de drogue, d'alcool ou de santé mentale. En ligne : [www.connexontario.ca](http://www.connexontario.ca)

### Jeunesse, J'écoute

Appelez le 1-800-668-6868 ou textez CONNECT à 686868 pour obtenir des conseils et un soutien en matière de santé mentale, y compris l'accès à des services de soutien communautaires. En ligne : [www.weCHC.org](http://www.weCHC.org)

### Centre antipoison de l'Ontario

Appelez le 1-800-268-9017 ou le 911 si votre enfant ingère un médicament, ou si vous ou quelqu'un d'autre avez une mauvaise réaction à un médicament.

### Ligne suicide-écoute

Appelez ou envoyez un message texte à 988 pour parler en toute sécurité si vous avez besoin d'aide ou si vous vous inquiétez pour quelqu'un d'autre. En ligne : [988.ca](http://988.ca)

### Offre des services sur mesure pour :

- Peuples autochtones
- Étudiants étrangers
- Hommes
- Nouveaux arrivants
- Personnes âgées
- Femmes
- Jeunes

### Services locaux

#### Brentwood Recovery Home

519-253-2441  
2335 Dougall Ave  
En ligne : [www.brentwoodrecovery.com](http://www.brentwoodrecovery.com)

#### Canadian Mental Health Association Windsor-Essex County (Association canadienne pour la santé mentale du Comté de Windsor-Essex)

519-255-7440  
1400 Windsor Ave.  
En ligne : [www.windsorsex.cmha.ca](http://www.windsorsex.cmha.ca)

#### Hôtel-Dieu Grace Healthcare

519-257-5111  
1453 Prince Rd  
En ligne : [www.hdgh.org](http://www.hdgh.org)

#### Hôtel-Dieu Grace Healthcare – Geriatric Mental Health Outreach Team (équipe d'intervention en santé mentale gériatrique)

519-257-5125, poste 3  
1453 Prince Rd.  
En ligne : [www.hdgh.org/geriatricmentalhealthoutreach](http://www.hdgh.org/geriatricmentalhealthoutreach)

#### House of Sophrosyne

519-252-2711  
5305 Adstoll Ave.  
En ligne : [www.sophrosyne.ca](http://www.sophrosyne.ca)

#### Mental Health and Addictions Urgent Crisis Centre (Centre de crise urgente en santé mentale et toxicomanie)

519-257-5111, poste 77968  
1030 Ouellette Ave.  
En ligne : [www.hdgh.org/mhaucc](http://www.hdgh.org/mhaucc)

#### Mobile Outreach and Support Team (MOST) (Équipe mobile de sensibilisation et de soutien)

226-787-5724  
En ligne : [www.hdgh.org/most](http://www.hdgh.org/most)

#### Nurse Police Team (NPT) (Équipe de police infirmière)

L'équipe est composée de policiers et d'infirmières qui répondent aux incidents non urgents liés à la consommation d'alcool et de drogues dans la ville de Windsor.

Le programme est réparti par le biais de 911 et de la ligne de non-urgence de la police de Windsor au 519-258-6111. En ligne : [www.windsorpolice.ca](http://www.windsorpolice.ca)

#### Pozitive Pathways

Offre gratuitement des fournitures de réduction des risques, comme des aiguilles neuves et d'autres équipements pour la consommation de drogues.

519-973-0222  
511 Pelissier St.  
En ligne : [www.pozitivepathways.com](http://www.pozitivepathways.com)

#### RE/ACT Recovery Education for Addictions and Complex Trauma (Éducation au rétablissement pour les dépendances et les traumatismes complexes)

519-903-7629  
502 Wyandotte St. W.  
En ligne : [www.weflourish.ca/react](http://www.weflourish.ca/react)

#### WE Connect Kids

Un point de départ si vous ne savez pas comment trouver le type de service de santé mentale dont vous avez besoin. Jusqu'à l'âge de 18 ans.

Ouvert du lundi au jeudi, de 8 h à 18 h 30  
519-257-5437  
3901 Connaught St.

En ligne : [www.hdgh.org/CYMHCoordinatedAccess](http://www.hdgh.org/CYMHCoordinatedAccess)

#### Youth Wellness Hub

Offre des conseils en matière de santé mentale et de toxicomanie, un soutien par les pairs, des soins primaires et plus encore. Pour les jeunes âgés de 12 à 25 ans.

Ouvert du lundi au vendredi, de 13 h à 19 h.  
519-800-8640  
info@youthhubbyqg.com  
215 Eugenie St. W  
En ligne : [www.youthhubbyqg.com](http://www.youthhubbyqg.com)



## Étudiants internationaux et nouveaux arrivants

### Multicultural Council of Windsor and Essex County (Conseil multiculturel de Windsor et du comté d'Essex)

519-255-1127  
245 Janette Ave.  
En ligne : [www.themcc.com](http://www.themcc.com)

### Clair College – Étudiants internationaux et américains

519-966-1656  
2000 Talbot Rd. W  
En ligne : [www.stclaircollege.ca/international](http://www.stclaircollege.ca/international)

### Université de Windsor – Centre des étudiants internationaux

519-253-3000, poste 3938  
401 Sunset Ave.  
En ligne : [www.uwindsor.ca](http://www.uwindsor.ca)

### YMCA du sud-ouest de l'Ontario

519-258-9622  
500 Victoria Ave.  
En ligne : [www.ymcaswo.ca](http://www.ymcaswo.ca)

## Services et ressources pour les personnes sans domicile fixe

### Homelessness and Housing Help Hub (H4) (Centre d'aide aux sans-abri et au logement)

519-254-4828 ou 519-253-3806  
400 Wyandotte St. E  
Ouvert du lundi au dimanche, de 8 h à 12 h

### Mission du centre-ville de Windsor

519-973-5573  
875 Ouellette Ave.  
En ligne : [www.downtownmission.com](http://www.downtownmission.com)

### The Salvation Army Windsor Centre of Hope (Centre d'espoir de Windsor de l'Armée du Salut)

519-253-7473  
355 Church St.  
En ligne : [www.salvationarmywindsor.ca](http://www.salvationarmywindsor.ca)

### Street Help

519-977-9200  
964 Wyandotte St. E  
En ligne : [www.street-help.com](http://www.street-help.com)

### Welcome Centre Shelter for Women and Families (Centre d'accueil pour les femmes et les familles)

Offre gratuitement des fournitures de réduction des risques, comme des aiguilles neuves et d'autres équipements pour la consommation de drogues.  
519-971-7595  
500 Tuscarora St.  
En ligne : [www.welcomecentreshelter.com](http://www.welcomecentreshelter.com)

### Centre de santé communautaire de Windsor-Essex – Street Health

519-997-2824  
711 Pelissier St.  
En ligne : [www.wehc.org](http://www.wehc.org)

## Ressources alimentaires

### Feeding Windsor Essex

519-971-7664  
999 Drouillard Rd  
En ligne : [www.feedingwindsoressessex.ca](http://www.feedingwindsoressessex.ca)

### Immaculate Heart Parish (Paroisse du Cœur Immaculé)

Sur rendez-vous.  
519-258-0910, poste 235  
2153 Parkwood Ave.

### Parkwood Gospel Church

519-948-7055, poste 242  
3005 Temple Dr.

### Peace Lutheran Church

519-945-1344  
1985 Rossini Blvd.

## Offre des services sur mesure pour :

● Peuples autochtones ● Étudiants étrangers ● Hommes ● Nouveaux arrivants ● Personnes âgées ● Femmes ● Jeunes

### Windsor Lifeline Outreach

519-972-6086  
4490 7<sup>th</sup> Concession

## Services aux familles

### Centre d'amitié indien Can-Am

519-253-3243  
2929 Howard Ave.  
En ligne : [www.caifc.ca](http://www.caifc.ca)

### Services à la famille Windsor-Essex

519-966-5010  
1770 Langlois Ave.  
En ligne : [www.fswe.ca](http://www.fswe.ca)

### Life After Fifty

519-254-1108  
635 McEwan Ave.  
En ligne : [www.lifeafterfifty.ca](http://www.lifeafterfifty.ca)

### New Beginnings (Nouveau départ)

Offre divers programmes pour les jeunes, y compris des services de consultation, un soutien à l'emploi et des activités récréatives. Pour les jeunes âgés de 16 à 24 ans.

Ouvert du lundi au samedi, de 9 h à 18 h.

519-254-2363  
syannacopoulos@newbe.ca  
1015 Highland Ave.  
En ligne : [www.newbeginningswindsor.com](http://www.newbeginningswindsor.com)

### St. Leonard's House

519-256-1878  
491 Victoria Ave.  
En ligne : [www.stleonardswindsor.com](http://www.stleonardswindsor.com)

### Windsor-Essex Children's Aid Society (Société d'aide à l'enfance de Windsor-Essex)

Fournit du soutien et des ressources aux jeunes à risque et à leurs familles. Jusqu'à l'âge de 18 ans.

Ouvert du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h 30.

519-252-1171  
info@essexcountydiversion.com  
1671 Riverside Dr. E  
En ligne : [www.wecas.on.ca](http://www.wecas.on.ca)

Aborder la toxicomanie et la santé mentale avec empathie et par la fourniture de ressources ne fait pas seulement partie de notre devoir, mais est essentiel pour construire des quartiers plus sûrs et plus sains et assurer des résultats positifs pour ceux qui souffrent et qui sont dans le besoin ».

### Agent Matt Davis

Direction des services communautaires du service de police de Windsor

Nous sommes bien **plus** qu'un service de police. **Nous sommes avant tout des personnes.**



# Plan de sécurité de quartier de Walkerville Sud

Pour en savoir plus, consultez le site  
[www.ssnapp.ca](http://www.ssnapp.ca)

